

RELAZIONE SUL TRIENNIO 2008-2010 PRESIDENZA RENATO LAZZARIN

Un possibile punto di partenza per un bilancio di attività è il confronto fra il programma che ci si era proposto all'inizio e quanto effettivamente realizzato o in via di realizzazione.

Nel sito Aicarr è ancora riprodotto il messaggio di esordio della presidenza con le seguenti linee guida:

- rinnovato impegno nella Scuola Aicarr per rendere disponibile il servizio in maniera sempre più decentrata (magari anche con lezioni a distanza);
- organizzazione, oltre agli ormai classici convegni, di seminari e di incontri tecnici in sede locale, cercando di soddisfare le richieste che pervengono a livello territoriale;
- potenziamento degli strumenti di diffusione culturale a partire dalla rivista CdA con arricchimento del sito web Aicarr con accessi dedicati agli associati con una trattazione sempre più sistematica di tutta la nuova informazione tecnica, scientifica e normativa, consentendo ai lettori non solo un puntuale aggiornamento ma anche un sistematico ripasso delle loro conoscenze;
- costante arricchimento della Collana Aicarr;
- accordi diretti con editori nazionali ed internazionali per mettere a disposizione a prezzi scontati i volumi dei loro cataloghi tecnico-scientifici;
- maggiore respiro ai rapporti internazionali, in particolare con Rehva e Ashrae sia in vista dell'internazionalizzazione della libera professione che degli scambi culturali.

Prima di intraprendere il confronto fra quanto progettato e le realizzazioni, è giusto ricordare che il triennio si è svolto in un periodo di profonda crisi economica che ha coinvolto in modo importante anche il nostro settore. Era quindi essenziale una politica accorta che consentisse un rinnovo e un miglioramento nelle attività dell'associazione con un controllo continuo sulla sostenibilità economica degli investimenti, dato il rischio di una riduzione di qualche entità nel numero degli associati, in particolare fra quelli della Consulta Industriale. Viceversa il numero è rimasto sostanzialmente invariato con un piccolo incremento fra gli associati effettivi e con lo stesso numero di soci della consulta, dal momento che alcune uscite sono state bilanciate da altrettante nuove entrate.

I RAPPORTI INTERNAZIONALI E NAZIONALI

Dal punto di vista delle attività vale la pena cominciare dall'ultimo dei punti sopra elencati, relativo ai rapporti internazionali. Si tratta del settore che nel precedente triennio era stato maggiormente trascurato tanto da non trovare la minima citazione nella presentazione della relazione del triennio. L'esordio è stata l'organizzazione di un workshop internazionale in accordo con Ashrae, IIR e Rehva sul recupero degli edifici esistenti che si è svolto a Milano nella sede Aicarr il 28 ottobre 2008. Le relazioni di grande qualità sono state messe a disposizione per download gratuito sul sito. Tale workshop è stato il punto di partenza per l'organizzazione del Congresso Internazionale Aicarr che si è tenuto a Tivoli: ***“Impianti, Energia e Ambiente Costruito. Verso un Benessere Sostenibile”*** nell'ottobre del 2009.

Il Convegno Internazionale Aicarr si spostava così dalla sede storica della Mostra Convegno di Milano per consentire di partecipare in modo completo alla diverse sedute senza la “distrazione” della concomitante manifestazione fieristica. Il risultato era davvero confortante. Oltre alla

partecipazione al massimo livello delle associazioni internazionali Ashrae, IIR e Rehva e di qualificati relatori noti a livello internazionale, si aveva una presenza continua nelle varie sessioni di pubblico che ha seguito con grande interesse tutti i lavori della conferenza. Questi comprendevano anche una giornata pregressuale con un corso Ashrae ed un seminario condotto congiuntamente dalle 4 associazioni. L'ottimo esito della manifestazione ha suggerito di svolgere anche il prossimo Convegno Internazionale al di fuori della Mostra Convegno di Milano. Si svolgerà a Baveno, località sul lago Maggiore, nel settembre 2011 e la sua fase organizzativa è in corso di completamento. Sempre nell'ambito dello sviluppo delle relazioni internazionali va il doppio convegno internazionale che si terrà a Padova nell'aprile del prossimo anno con i seguenti titoli "***Source/sinks alternative to the outside air for heat pump and air conditioning***" e l'***International Sorption Heat Pump Conference*** (ISHPC11), organizzati in collaborazione con l'*International Institute of Refrigeration* nell'ambito delle attività delle Commissioni *E1 (Air Conditioning)* ed *E2 (Heat Pumps)*.

Oltre a questi eventi congressuali, il collegamento fra Aicarr e le Associazioni prima ricordate è stato costante e proficuo in tutto il triennio. Si è ottenuta la Certificazione Professionale Ashrae con gli esami condotti in Italia tramite Aicarr, si è avuta la soddisfazione di produrre una prima Guide Book (*Indoor Environment and Energy Efficiency in Schools*), mentre altre tre sono in fase di avanzata realizzazione. Ashrae parteciperà al prossimo Convegno Internazionale con relatori qualificati. Il collegamento con Rehva consentirà a partire dalla prossima presidenza una partecipazione assai ampia nelle diverse commissioni.

Meno soddisfacenti sono stati i risultati a livello di relazioni nazionali. I rapporti con ATI sono stati amichevoli ma sempre con pochi risultati di azione congiunta. Lo stesso si può dire per ASSISTAL. Per quanto riguarda i rapporti con CTI si sono chiariti alcuni punti relativi alla partecipazione di Aicarr alle attività di CTI, ma la relazione va approfondita e meglio precisata nel rapporto fra il dare e l'avere.

Va infine considerato con soddisfazione che Aicarr è stato fra i soci fondatori di GBC LEEDS Italia, operando attivamente con obiettivi coerenti con la ricerca della sostenibilità nella climatizzazione, una degli elementi portanti di questa presidenza.

PRODUZIONE EDITORIALE

Si sono moltiplicati gli accordi diretti con editori nazionali ed internazionali di letteratura tecnica con la possibilità di sconti sull'acquisto da parte degli associati dal 20 al 30%.

La collana Aicarr si è arricchita di 6 nuovi titoli. Mentre alcuni volumi sono traduzioni delle Guide Book di Rehva, due volumi sono del tutto originali, mentre si è realizzata anche una riedizione aggiornata ed ampliata di uno dei titoli della collana. Attualmente a catalogo vi sono 12 volumi disponibili.

L'evento più importante dal punto di vista editoriale del triennio è stata la riedizione della Miniguide. La terza edizione ha seguito la precedente di 5 anni ed è stata non solo rielaborata nei capitoli già presenti, ma notevolmente ampliata fino a raggiungere quasi le 800 pagine con molti nuovi autori e revisori per tutti i capitoli. Il nuovo formato volume che ha sostituito il precedente a raccoglitore ha consentito significative riduzioni di costo con la possibilità di realizzare una nuova edizione entro 4 anni da inviare gratuitamente a tutti gli associati.

Nel corso del 2010 si è celebrato anche il 50° anniversario di Aicarr con una simpatica pubblicazione relativa alla storia dell'associazione con varie testimonianze ed una ricca iconografia. Il festeggiamento per il compleanno si è svolto nel corso della Mostra Convegno nella sede della Fiera con la partecipazione attiva di tutti i Past President. Per l'occasione è stato preparato un video in cui, partendo dalla fondazione di Aicarr, è stata illustrata la missione dell'Associazione con l'intervento, oltre che del Presidente Aicarr, anche del Presidente Ashrae. Il video è stato poi riproposto durante l'anno in tutte le sedi in cui si sono svolte manifestazioni organizzate da Aicarr.

Nell'anno precedente in occasione del 50° anniversario della rivista dell'associazione si era realizzato un volume che ne ricostruiva la storia con rievocazioni dei singoli decenni affidata a collaboratori Aicarr della rivista.

Nel corso del 2010 si è avuto anche un notevole sconvolgimento riguardo alla testata ufficiale della rivista, ma vale la pena parlarne separatamente.

LA RIVISTA DELL'ASSOCIAZIONE

Come si ricordava prima, per 50 anni la rivista ufficiale dell'associazione è stata Condizionamento dell'aria, brevemente CdA. La proprietà della testata non è mai stata di Aicarr, benchè vi fosse sempre stato il desiderio di acquisirla. Con l'ultimo editore Reed Business l'accordo con Aicarr prevedeva non a caso il diritto di prelazione in caso di cessione.

Agli inizi del 2010 Reed Business chiedeva un incontro nel corso del quale si dava informazione che nell'ambito di una ristrutturazione del gruppo si prevedeva la cessione della testata di CdA. Nel corso dell'incontro Aicarr manifestava interesse all'acquisizione della testata. Questa, senza nessun tipo di comunicazione, veniva viceversa ceduta ad un altro editore. Quindi non solo non veniva dato il diritto di prelazione, ma neppure veniva richiesto il gradimento nei confronti del nuovo editore, clausola prevista in modo specifico nel contratto fra Aicarr e Reed Business.

A fronte di questo atteggiamento, non avendo alcun tipo di garanzia sulla qualità della rivista che sarebbe stata prodotta, si sceglieva di fondare una nuova rivista, l'Aicarr Journal, la cui testata fosse di proprietà Aicarr.

Allo scadere di quest'anno l'Aicarr Journal diventerà l'organo ufficiale dell'Associazione.

Questi eventi hanno comportato mancate entrate relative agli accordi con l'Editore ed un importante investimento iniziale, dal momento che si è scelto di condividere i rischi con il nuovo Editore nel periodo di avvio, salvo partecipare agli utili non più in cifra fissa ma in percentuale.

Questa situazione critica si è nel tempo rivelata un'interessante opportunità, sia per la nuova veste grafica della rivista che per la ricchezza dei contenuti che per la diffusione, tripla rispetto alla precedente di CdA.

IL SITO Aicarr

Il sito web Aicarr è stato fortemente arricchito con una serie crescente di servizi dedicati ai soci. È possibile l'iscrizione ai convegni direttamente dal sito, come anche ai moduli della Scuola Aicarr. Le relazioni ai convegni vanno consegnate attraverso il sito e dal sito si possono ordinare sia i volumi della collana Aicarr che degli altri editori con cui Aicarr è convenzionata.

È possibile sfogliare la rivista Aicarr direttamente dal sito sia per i numeri recenti che per le annate di CdA a partire dal 2003.

I servizi per i soci dal sito avranno ulteriori sviluppi, sia relativamente alla consultazione degli atti dei numerosi convegni Aicarr che alla possibilità di seguire le relazioni dei convegni attraverso dei video preparati in occasione delle manifestazioni. Questa opzione potrebbe risultare utile anche per la scuola.

In prospettiva si sta studiando anche la possibilità di svolgere le elezioni sia per la presidenza che per il consiglio attraverso il sito.

I CONVEGNI

Dei Convegni Internazionali si è già detto. L'aver spostato la sede del convegno internazionale Aicarr dalla Mostra Convegno non ha significato l'abbandono di tale manifestazione.

Anzi nell'occasione si sono prodotte 4 mezze giornate dedicate a tematiche di grande attualità, dalle pompe di calore ai temi della sicurezza (antincendio e antisismica) fino alla diagnosi energetica degli edifici, di cui dirò fra poco. Inoltre sono stati proposti i consueti seminari di aggiornamento tecnico con un'ottima partecipazione. Si può concludere che la migrazione del Convegno Internazionale ha consentito di migliorare ulteriormente la diffusione culturale che è uno degli scopi prioritari dell'Associazione.

Si sono svolti come di consueto i Convegni Nazionali di Padova e Bologna con la riproposizione nelle altre sedi, rispettivamente di Bari e Catania e di Torino e Napoli. Benchè in queste ultime sedi la partecipazione non sia stata costante, il dato globale su base triennale è significativo.

A Padova vi sono stati complessivamente 747 partecipanti, 504 sono stati quelli a Bari e Catania.

A Bologna vi sono stati complessivamente 543 partecipanti, 698 a Torino e Napoli.

È vero che l'andamento dei paganti e delle quote di partecipazione sono assai più sfavorevoli, ma va valutato adeguatamente l'importante contributo a diffondere cultura ed aggiornamento tecnico e scientifico oltre alla presenza costante in sedi diverse da quelle tradizionali.

Il proposito di sviluppare la comunicazione a livello territoriale, oltre che tramite i consueti incontri tecnici, si è materializzato nell'organizzazione dei seminari tecnici itineranti sulla diagnosi energetica degli edifici. Questi, articolati su almeno 5 relazioni che trattano i vari aspetti della problematica, hanno visto fin qui 16 manifestazioni in diverse regioni italiane con 443 partecipanti.

LA SCUOLA

Il periodo di crisi ha comportato un calo nella partecipazione ai moduli della Scuola.

Ciononostante sono stati aumentati i moduli proposti e sono stati razionalizzati nella loro sequenza. Vengono attualmente proposti oltre 50 moduli con una presenza non solo a Milano e a Bologna, ma con la nuova iniziativa della scuola in pillole (brevi corsi di tre ore) la scuola ha trovato ospitalità a Trieste, Pordenone, Matera, Genova e Pescara con grande successo di partecipazione e che suggerisce di ampliare tale esperienza. Si è consolidato il corso sanità, giunto ormai alla 4a edizione.

L'ottenimento della certificazione ISO9000 e l'accreditamento come Ente di Formazione presso la Regione Lombardia promettono ulteriori sviluppi alle attività della scuola, tanto più che si stanno sviluppando iniziative per la formazione a distanza, eventualmente tramite il sito a somiglianza di quanto si sta facendo per i convegni.

È risultata valida anche l'esperienza relativa ai corsi dedicati, con il programma concordato con le Aziende. La partecipazione nel triennio di oltre 3000 tecnici ai nostri corsi e la coerenza dei corsi con la mission dell'Associazione garantiscono alla Scuola un posto di prima importanza fra le attività dell'Associazione.

ALTRE ATTIVITA'

L'impegno crescente nelle attività sul territorio ha suggerito di formare delle squadre che potessero affiancare il delegato territoriale in modo anche da rendere agevole un periodico avvicendamento. Le squadre sono state formate quasi ovunque ed hanno dimostrato un'apprezzabile capacità operativa.

Un'altra problematica che andava affrontata era quella relativa alla comunicazione ed alla partecipazione dei membri alle diverse commissioni, a partire da Giunta e Consiglio Direttivo.

Accantonata l'esperienza poco felice e molto costosa di INTEGRA.Documenti, si è ricorsi ampiamente a Team Speak come software per le riunioni virtuali che ha consentito un'ampia partecipazione a tutte le riunioni con uno straordinario risparmio di tempo e di denaro.

La diversa documentazione sarà consultabile mediante password dal sito.

Oltre ad una brochure di presentazione di Aicarr completamente rinnovata, è stato realizzato anche un video istituzionale che può essere utilizzato nella sua sintesi di dieci minuti come biglietto da visita dell'Associazione nei confronti del pubblico che si avvicini per la prima volta ad Aicarr.

RICONOSCIMENTI

Se è vero che le linee guida vengono indicate dal Presidente e condivise da Consiglio Direttivo e Giunta, non possono materializzarsi senza il supporto attivo delle persone.

In primo luogo va riconosciuta una capacità operativa dei vari responsabili di Giunta che, anche se molto diversificata dall'uno all'altro, è stata fondamentale nel conseguire molti degli obiettivi prefissati. Nonostante la frequenza delle riunioni, la partecipazione è stata costantemente superiore

al 70% anche in questi ultimi mesi. Il grande numero di candidati al consiglio direttivo nel corso delle recenti elezioni è testimonianza del grande interesse e della capacità di coinvolgimento che Aicarr è riuscita a suscitare con le sue numerose attività

L'opera dei singoli responsabili di Giunta viene separatamente da loro stessi descritta con maggiore dettaglio di quanto ho fatto finora.

L'altro grande motore delle attività dell'Associazione è dato dal personale di Segreteria che deve svolgere con precisione e puntualità gran parte del lavoro organizzativo che, proprio per il moltiplicarsi delle attività, è cresciuto progressivamente nel tempo.

Anzitutto va riconosciuto grande merito al Segretario Generale Guido Poli, persona dotata di grandi qualità manageriali che ha ristrutturato tutto il lavoro della Segreteria. La collaborazione in questo triennio fra Presidenza e Segreteria è stata sempre non solo costruttiva ed efficace, ma improntata sempre a grande cordialità, simpatia e voglia di fare.

Ugualmente va riconosciuto al Segretario Tecnico Luca Alberto Piterà un ruolo fondamentale nell'interazione con i comitati tecnici e con CTI oltre che per le questioni di carattere tecnico relative alla Segreteria.

Infine corre l'obbligo di ringraziare pubblicamente e singolarmente per la dedizione e la capacità operativa le singole signore, ma viene sempre da chiamarle "ragazze", della segreteria. Le ricordo qui in ordine alfabetico e per nome (il cognome in molti casi non lo conosco nemmeno), per tutte il tratto caratteristico è stata sempre la gentilezza e la simpatia:

- Gabriella, così brava e sollecita a coordinarsi con l'editore della collana, con Autori e Traduttori e ad occuparsi di tutta la sezione editoria, dalla produzione dei libri alla vendita;
- Lucia, paziente e capace nel coordinare la scuola sia nei confronti degli allievi che ...dei docenti, brava anche nel piazzare i pacchetti con persuasive descrizioni degli insegnamenti;
- Lucia Kern, impegnata nella comunicazione con una newsletter dinamica ed efficace, brava quanto (quasi) la mamma Marina con cui ho lavorato per anni nella redazione della nostra rivista;
- Luciana, recente ottima acquisizione, angelo delle prenotazioni di hotel e di trasporti ferroviari, aerei e marittimi;
- Nicoletta, profonda conoscitrice di tutti i delegati territoriali, capace di verbalizzarne le riunioni spesso così poco decifrabili, brava nel coordinare e trasmettere le numerose attività sul territorio, dalle visite tecniche ai recenti seminari itineranti;
- Ornella, elemento essenziale per le attività relative ai convegni, ai rapporti difficili con relatori, stampatori, fornitori, sempre brava a mettere a disposizione la sua grande esperienza nelle situazioni più disparate (o anche... disperate);
- Patrizia, ovvero l'angelo della contabilità: piazzata un po' in disparte si trova alle prese con bollette, fatture, ricevute fiscali con un giro di denaro come un grande studio professionale o una piccola azienda produttiva. Sempre disponibile ad una spiegazione, competente nel districarsi fra le diverse problematiche, dai conti correnti ai MAV e RAV ha sempre meritato completa fiducia.

Grazie quindi a tutte loro, anche quando ci hanno seguito nei convegni o nei seminari, risolvendo tante questioni organizzative.

La valutazione di questo triennio la lascio com'è giusto agli Associati.

Ho fatto come meglio potevo ed auguro al nuovo Presidente e alla sua squadra buon lavoro!

Renato Lazzarin

Milano, 13 dicembre 2010