

Hospital risk management

Domanda di iscrizione da inviare via fax al n. 02.3663.5019 entro il 31 dicembre 2011. La domanda di iscrizione verrà sottoposta ad approvazione della direzione e deve essere accompagnata da curriculum vitae.

Nome _____

Cognome _____

Via _____

CAP _____

Città _____

Provincia _____

Telefono _____

E-mail _____

I dati personali da Lei forniti verranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ed in conformità al DLG 196/03. Per ulteriori informazioni www.cineas.it

Firma _____



CINEAS - Per una cultura del rischio

Fondato dal Politecnico di Milano, CINEAS ha oggi tra i suoi soci il mondo accademico, le primarie compagnie d'assicurazione, il mondo industriale, i brokers, i periti, le associazioni professionali e di categoria. Il Consorzio è specializzato sulle tematiche legate alla "cultura del rischio" e realizza programmi formativi in: Risk engineering, Financial risk management, Hospital risk management, Loss adjustment ed Environmental risk assessment and management. Nell'anno accademico 2002-2003, CINEAS ha conferito i primi diplomi in Italia di Enterprise risk manager, il professionista del rischio a 360°. Dalla sua costituzione, ha formato quasi 1000 professionisti che occupano importanti posizioni nelle principali aziende del mercato.

Il pay-off "Per una cultura del rischio" sintetizza la mission del Consorzio:

- diffondere cultura e formazione professionale nella gestione integrata dei rischi d'impresa;
- essere cerniera tra il mondo delle imprese, il mondo delle istituzioni e il mondo accademico;
- creare nuove professionalità;
- sviluppare la ricerca sui temi della sicurezza del terzo millennio.

Le attività formative CINEAS hanno ottenuto la certificazione



CINEAS - Per una cultura del rischio

Via Pacini, 11
20131 Milano
tel. +39 02.3663.5002
fax +39 02.3663.5019
e-mail: info@cineas.it
sito internet: www.cineas.it



Hospital risk management

Con il patrocinio di



Programma

Il sistema ospedaliero e i fondamenti di risk management

- Approccio al risk management integrato
- Risk management e patient safety:
 - esperienze italiane
 - esperienze internazionali
 - bibliografia e risorse in rete
- Error management
- Il ruolo dell'Hospital Risk Manager
- Testimonianze istituzionali ed aziendali

I rischi in ospedale

- Rischio elettrico e da radiazioni
- Rischi legati a gas medicali
- Rischio chimico
- Rischio biologico
- Rischi tecnologici e strutturali
- Rischio d'incendio
- Testimonianze istituzionali ed aziendali

L'identificazione, la valutazione e l'analisi dei rischi e degli eventi avversi

- Identificazione e valutazione dei rischi nelle strutture sanitarie
- Epidemiologia ed identificazione degli eventi avversi
- Tecniche di analisi induttiva
 - Applicazione del metodo FMEA
 - Applicazione del metodo Hazop e altre metodologie
- Interpretazione statistica di eventi negativi
- Tecniche di analisi reattiva
 - Applicazione della Root Cause Analysis
- Il ruolo del RSPP
- Il ruolo dell'assicuratore

La gestione del rischio clinico: meccanismi organizzativi

- Le "best safety practices"
- Il ruolo dell'ingegneria clinica
- Il consenso informato
- La tutela della privacy
- La gestione proattiva del rischio grazie ai sistemi IT
- La documentazione clinica
- Testimonianze istituzionali ed aziendali

La gestione del rapporto assicurativo

- La gestione unificata degli eventi negativi
- Il coordinamento tra i servizi dedicati della struttura
- Il trasferimento del rischio
- L'assicurazione come strumento di risk management, "risk financing" e captive
- L'autoassicurazione
- Il punto di vista del broker
- La valutazione del danno e la liquidazione del sinistro

La responsabilità della struttura e degli operatori

- L'organizzazione della sicurezza nelle strutture sanitarie: soggetti, obblighi, responsabilità
- Gli aspetti procedurali del contenzioso giudiziario in ambito civile e penale
- Le metodologie operative per la comprensione della problematica della responsabilità professionale medica - Le problematiche relative al nesso di causalità
- La valutazione del danno
- Le possibilità di intervento dell'ordine professionale



- Le possibilità alternative della gestione del contenzioso
- Le procedure arbitrali
- La mediazione
- Il punto di vista del magistrato

La comunicazione

- La gestione della comunicazione nelle strutture sanitarie verso pazienti e pubblico
- La comunicazione di crisi: come gestire l'evento e come fare dopo

- Comunicare una cattiva notizia
- Comunicare un evento avverso

L'impatto economico

- Metodologie per la valutazione economica di un intervento organizzativo
- La stima dei costi e dei benefici dell'intervento
- Il sistema di monitoraggio dei risultati

Comitato scientifico

Il comitato scientifico CINEAS per il settore Sanità è costituito da:

Dott. **Adolfo Bertani** (Presidente CINEAS); Dott. **Pasquale Cannatelli** (Direttore generale Ospedale Niguarda); Dott. **Paolo Cantaro** (Direttore generale Asl 2 di Caltanissetta); Dott. **Cesare Catananti** (Direttore generale Policlinico Universitario Agostino Gemelli di Roma); Prof. **Antonio Farneti** (E' stato direttore dell'Istituto di medicina legale e delle assicurazioni, Milano); Dott.ssa **Elisabetta Ferlini** (Responsabile Formazione CINEAS e Segretario Comitato Scientifico); Dott. **Leonardo la Pietra** (Direttore sanitario IEO e Coordinatore didattico del master CINEAS in "Hospital risk management"); Dott. **Carlo Lucchina** (Direttore generale Sanità Regione Lombardia); Dott. **Fulvio Molrano** (Direttore generale AGENAS Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali); Dott. **Giovanni Monchiero** (Direttore ASL Alba-Bra, Presidente FIASO); Prof. Ing. **Carlo Ortolani** (Direttore CINEAS); Dott. **Mario Piebani** (Direttore Servizio di Medicina di Laboratorio Azienda Ospedaliera di Padova); Dott. **Carlo Ramponi** (Amministratore delegato Joint Commission Europe e Vicepresidente CINEAS per il settore sanità); Dott. **Armando Santoro** (Direttore Dipartimento di Oncologia Medica ed Ematologia Istituto Clinico Humanitas); Prof. **Pasquale Spinelli** (Consulente Istituto Tumori Milano e Presidente FISIM); Dott. **Riccardo Tartaglia** (Direttore Scientifico del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente Regione Toscana); Prof. **Gianluca Vago** (Direttore dell'Unità Operativa di Anatomia patologica Ospedale L. Sacco di Milano).

Obiettivi

Le riforme avvenute in questi anni nel sistema sanitario hanno cambiato le modalità di cura dei pazienti e, più in generale, il modo stesso di erogare i servizi all'interno delle strutture ospedaliere. Direzione sanitaria e direzione generale sono pressate tra esigenze di bilancio, attese di qualità del servizio del sistema sanitario e problemi di responsabilità professionale nelle cure al paziente. In questo scenario emerge la necessità di ricorrere a nuove professionalità, in grado di individuare, analizzare e prevenire i rischi legati all'attività, per proporre e calibrare le azioni più opportune a monte dei possibili errori e per contenere e ridurre i danni potenziali. Il corso avanzato in "Hospital risk management" vuole fornire ai partecipanti una cultura ampia e articolata di gestione del rischio e tutela della sicurezza, che consenta di identificare e valutare tutti i fattori di rischio che gravano sulla gestione delle strutture ospedaliere e sanitarie.



A chi si rivolge

Il master in "Hospital risk management" è rivolto al personale delle direzioni sanitarie, delle direzioni generali, amministrative e di controllo, ai responsabili della sicurezza e degli uffici legali, ai manager ospedalieri e ai medici, agli infermieri specializzati, ai responsabili di prevenzione e protezione, ai professionisti della medicina di laboratorio e ai farmacisti ospedalieri.

Alcuni posti potranno essere destinati a neolaureati purché caratterizzati da forte motivazione e alto potenziale di crescita.

Opportunità professionali

L'hospital risk manager è una figura destinata ad operare all'interno della struttura organizzativa degli ospedali, nell'ambito della quale dovrà sviluppare politiche, strumenti e metodologie di misurazione e gestione del rischio, e contribuire a realizzare le infrastrutture tecnologiche e organizzative necessarie all'individuazione e all'eliminazione degli eventi avversi. Esistono, inoltre, opportunità di lavoro anche in società di consulenza organizzativa e informatica, finalizzate al supporto del sistema sanitario nella progettazione e implementazione di progetti, sistemi e tecnologie di individuazione, misurazione e gestione dei rischi.

Didattica e faculty

Durante la fase formativa, gli allievi avranno modo di operare direttamente sul campo attraverso lo studio di casi pratici, visite in strutture e aziende con testimonianze di direttori sanitari. La formazione in aula è svolta da una faculty qualificata di docenti provenienti dal mondo universitario, dalla consulenza e dalle strutture sanitarie.

Organizzazione del master

Il master si svolgerà presso la sede del Politecnico di Milano - P.zza L. Da Vinci 32, Milano, dal 13 gennaio 2012 al 23 giugno 2012.

Le lezioni si terranno il venerdì pomeriggio dalle 15.00 alle 19.00 e il sabato mattina dalle 9.00 alle 13.00, con cadenza settimanale.

La durata sarà di circa 160 ore distribuite nell'arco di 6 mesi. Previo superamento della prova finale, verrà rilasciato il diploma in "Hospital risk management" che certificherà le conoscenze acquisite.

Costi e agevolazioni

La quota di partecipazione al master è di 5.000 euro (IVA esente).

Alle iscrizioni perfezionate (con un versamento di 1.000 euro) entro e non oltre il 1° dicembre 2011 verrà riconosciuto uno sconto del 10% sull'intera quota.

In più CINEAS ha in essere una convenzione con NEOS BANCA per prestiti, a privati o aziende, da 6 a 12 mesi a tasso 0.

Sono disponibili borse di studio, per maggiori dettagli consultare il portale www.cineas.it.