



## L'APPRENDIMENTO CONTINUO COME LINFA PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

La formazione professionale e l'apprendimento continuo (lifelong learning) sono elementi fondamentali per i professionisti di ogni settore. Per i progettisti nel campo del condizionamento dell'aria e della refrigerazione, l'apprendimento continuo assume un ruolo ancora più cruciale. L'evoluzione delle normative ambientali, le innovazioni tecnologiche e la crescente attenzione alla sostenibilità, infatti, pongono sfide sempre più complesse, in particolare nel contesto della decarbonizzazione.

Come noto, il settore del riscaldamento, ventilazione, condizionamento dell'aria e della refrigerazione (HVAC-R) è responsabile di una parte significativa delle emissioni globali di CO<sub>2</sub>. La crescente pressione normativa e la consapevolezza dei cambiamenti climatici spingono l'industria a ripensare i propri sistemi e processi. Le politiche internazionali stanno accelerando la transizione verso soluzioni più sostenibili e a basso impatto ambientale.

Per i progettisti del settore HVAC-R, affrontare la decarbonizzazione implica una serie di sfide specifiche che riguardano l'innovazione dei sistemi, l'integrazione di fonti rinnovabili, l'adozione di tecniche di ottimizzazione dell'efficienza energetica, in uno scenario di costante evoluzione della legislazione e delle normative.

In questo contesto, l'apprendimento continuo non solo è una necessità, ma una vera e propria strategia per restare competitivi e allineati agli obiettivi globali di sostenibilità ambientale, economica e sociale.

G. Downey<sup>1</sup> ha espresso un concetto che per certi aspetti può sembrare ovvio ma che, spesso, non viene considerato nei corsi di laurea in ingegneria: "I problemi ingegneristici non si risolvono da soli. Essi sono sempre risolti dalle persone e nel momento in cui uno introduce le persone all'interno di un processo di problem solving il processo stesso diventa non solo e unicamente tecnico ma coinvolge anche aspetti di tipo sociale". Downey, poi, indica nella collaborazione tra più figure professionali e nella condivisione creativa delle competenze la strategia per la

definizione e la risoluzione dei problemi tecnici.

AiCARR contribuisce in vari modi all'apprendimento continuo nel settore HVAC-R attraverso seminari, workshop, convegni, editoria oltre che attraverso le attività di formazione di AiCARR Educational. AiCARR da sempre favorisce l'adozione di un approccio collaborativo, che coinvolga esperti del settore, enti di normazione e ricercatori, per stimolare un continuo scambio di conoscenze, accelerando l'adozione di soluzioni innovative e sostenibili ponendo una grande attenzione alle persone, alle comunità e al pianeta.

AiCARR ha accolto con grande favore il desiderio di AiCARR Educational di volersi misurare con elevati standard sociali e ambientali nell'attuale sfidante contesto in continua evoluzione. Tale desiderio si è tradotto in questi mesi nel conseguimento della certificazione B Corp secondo gli standard sviluppati dalla statunitense B Lab, che li elabora prendendo come modello le migliori prassi internazionali nei vari settori di certificazione.

Questo risultato è assolutamente di prestigio: basti pensare che solo il 3% delle aziende, che hanno fatto fin qui richiesta, sono state certificate al mondo. Si aggiunga che a livello globale il numero delle aziende che hanno ottenuto la certificazione nel settore "educational and training services", come AiCARR Educational, è veramente esiguo.

Il conseguimento della certificazione B Corp da parte di AiCARR Educational è di grande importanza per tutta l'Associazione: viene certificata, da un prestigioso ente non-profit super partes, la qualità del lavoro svolto fino a questo punto con riferimento ad aree tematiche come governance, risorse interne, comunità, ambiente, clienti. Contemporaneamente si sottoscrive l'impegno al miglioramento costante, che è uno dei pilastri fondamentali per il mantenimento della certificazione. Si genera quindi un meccanismo virtuoso in cui la nostra offerta di servizi per l'apprendimento continuo diventa "linfa" per il miglioramento continuo di tutte le attività dell'Associazione.

**Claudio Zilio**, Presidente AiCARR

<sup>1</sup> G. Downey, ARE ENGINEERS LOSING CONTROL OF TECHNOLOGY? From 'Problem Solving' to 'Problem Definition and Solution' in Engineering Education, Trans IChemE, Part A, June 2005, Chemical Engineering Research and Design, 83(A6): 583-595